



NIBBLE
 División de servicio de Internet
 Av. Niños Héroe#s #384 B, C
 Col. Juan José Ríos III
 Tel: 8006422534 y 523335409410 (whatsapp)

CATÁLOGO DE TRÁMITES PARA CLIENTES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIÉN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Contratación de Servicios	-Comprobante de domicilio -Credencial de elector (debe haber coincidencia entre los datos de estos dos) -Pago de concepto de contratación	Personalmente en oficina	Titular de la persona que contratará	Depende del paquete y servicios a contratar	De 2 a 3 semanas luego del trámite para realizar la instalación
Aumentar servicio de telefonía IP	-Firma de nueva carátula de contrato por aumento de servicio - Pago de concepto de contratación de	Personalmente en oficina	Titular de contrato	\$ 500.00 (quinientos pesos) por concepto de contratación de servicio de telefonía	De 1 a 2 semanas luego de realizado el pago

Para cualquier duda o aclaración puede ponerse en contacto al correo nibble.clientes@gmail.com



NIBBLE
 División de servicio de Internet
 Av. Niños Héroes #384 B, C
 Col. Juan José Ríos III
 Tel: 8006422534 y 523335409410 (whatsapp)

	servicio de telefonía				
Cambio de domicilio	-Firma de nueva carátula de contratación -Presentar documentación nuevamente con el nuevo domicilio, debiendo existir coincidencia en los datos de los documentos	Personalmente en oficina para entrega de documentos y firmas	Titular de contrato	No aplica	Hasta 1 semana luego de solicitado el trámite
Cambio de paquete	Solicitud directa del contratante	vía telefónica, correo electrónico o en el portal de servicio	Titular de contrato	-Pago de diferencia de costo de contratación del paquete original al que solicita -Se genera un adeudo o bono en sistema de acuerdo a los días que falten para su corte y la	Inmediato

Para cualquier duda o aclaración puede ponerse en contacto al correo nibble.clientes@gmail.com



NIBBLE
 División de servicio de Internet
 Av. Niños Héroes #384 B, C
 Col. Juan José Ríos III
 Tel: 8006422534 y 523335409410 (whatsapp)

				diferencia de costo del nuevo paquete	
Cambio de titular de contrato	-Comprobante de domicilio -Credencial de elector (debe haber coincidencia entre los datos de estos dos) -Firma de carátula de recontractación y nuevo contrato por el nuevo titular	Personalmente en oficina	Titular de contrato	No aplica	Inmediato al presentar nueva documentación
Levantar reporte	Solicitud directa del contratante	vía telefónica, correo electrónico o en el portal de servicio	Titular de contrato	No aplica	Inmediato
Solicitud de visita técnica	-Solicitud directa del contratante	vía telefónica, correo	Titular de contrato	No aplica	Dependerá de la disponibilidad

Para cualquier duda o aclaración puede ponerse en contacto al correo nibble.clientes@gmail.com



NIBBLE
 División de servicio de Internet
 Av. Niños Héroes #384 B, C
 Col. Juan José Ríos III
 Tel: 8006422534 y 523335409410 (whatsapp)

	-Necesario realizar pruebas remotas con apoyo de soporte para verificar que la visita sea necesaria	electrónico o en el portal de servicio			del cliente para la realización de pruebas remotas
Solicitud de reembolso de pago de contratación	-Solicitud directa del contratante -Debe haber habido ya intento de instalación y no haber sido posible el enlace	Personalmente en oficina para entregar su copia de contrato y firma de recibo	Titular de contrato	No aplica	A convenir entre las partes
Cancelación de Contrato	Solicitud directa del contratante Deberá estar al corriente en sus mensualidades sin existir atrasos en los pagos Importante verificar que no haya algún cambio que haya	Personalmente en oficina para la verificación de los diferentes aspectos del contrato	Titular de contrato	El pago de las mensualidades pendientes para completar los 12 meses pagados en caso de que aplique	De 1 a 2 días hábiles luego de la solicitud y finiquito de cualquier pendiente

Para cualquier duda o aclaración puede ponerse en contacto al correo nibble.clientes@gmail.com



NIBBLE
División de servicio de Internet
Av. Niños Héroes #384 B, C
Col. Juan José Ríos III
Tel: 8006422534 y 523335409410 (whatsapp)

	generado recontratación Cumplir con los 12 meses pagados luego de iniciado su contrato o recontratación				
--	--	--	--	--	--

Sin más por el momento quedo de Usted para cualquier aclaración o sugerencia.

**ATENTAMENTE
VILLA DE ÁLVAREZ**

HECTOR ORNELAS URIAS

Para cualquier duda o aclaración puede ponerse en contacto al correo nibble.clientes@gmail.com