

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el prestador del servicio el C. HECTOR ORNELAS URIAS, propietario del Establecimiento denominado NIBBLE (en adelante NIBBLE), dedicado a la prestación de servicio de Internet, con domicilio ubicado en la *Av. Niños Héroes 384 C de la Ciudad de Villa de Álvarez, Colima*, hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, así mismo del uso que se le dé a estos y de su protección.

DEFINICIÓN DE DATOS PERSONALES

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, deberá entenderse por Datos Personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, siendo ésta de manera enunciativa y no limitativa su nombre, domicilio, teléfono, número de celular, registro federal de contribuyentes, correo electrónico, situación civil, (en adelante los Datos Personales).

FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- a).- Realizar todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los Servicios que incluyen: facturación y cobranzas.
- b).- El alta, baja o cambio de portabilidad de ser servicios y cualquier otra actividad tendiente a reparar, mantener, retirar o modificar los servicios.

FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que no permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a).- En caso necesario de la realización de apoyo publicitario, prospección comercial y con fines mercadotécnicos.
- b).- Con fines meramente estadísticos, y de campañas de actualización de bases de datos
- c).- Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.

AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIA A TERCEROS

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, así como aquellas previstas en el presente aviso de privacidad, NIBBLE podrá transferir sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos y cuando lo requieran con un mandamiento debidamente fundado y por escrito; de igual forma NIBBLE otorgará a terceros, algunos datos personales del cliente, con las finalidades siguientes:

- a).- Realizar encuestas de satisfacción.
- b).- Con fines estadísticos, financieros, administrativos o de calidad
- c).- Realizar operaciones de soporte técnico y atención a las solicitudes que haga a NIBBLE.
- d).- Cualquier finalidad análoga o compatible con todas las anteriores.

FORMA DE CONTACTAR CON NIBBLE

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nibble.clientes@gmail.com, donde el suscrito o cualquier autorizado legalmente le atenderá en tiempo y forma a su solicitud, la cual se estudiará conforme a lo establecido con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y por el mismo medio se le enviará la respuesta a su necesidad. Su solicitud deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y;
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de veinte días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, el responsable por el mismo medio autorizado, comunicará a usted la determinación que se adoptó al respecto, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de que sus datos sean erróneos o incompletos usted podrá rectificarlos en un plazo máximo de 5 días contados a partir del día en que presentó su solicitud.

Lo anterior con fundamento en el Artículo 29 de la Ley Feral de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando su solicitud a nibble.clientes@gmail.com. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán de acuerdo a los criterios que fueron señalados en el apartado anterior.

MEDIAS DE SEGURIDAD

Como parte de la preocupación en cuanto al adecuado Tratamiento y cuidado de los Datos Personales del Tercero, NIBBLE mantiene diversos mecanismos, procedimientos y medidas de seguridad tanto administrativas, como tecnológicas y físicas, tendientes a lograr la protección de dicha información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Cabe mencionar que como parte de dichos mecanismos y medidas de seguridad NIBBLE, tiene celebrado con sus empleados, proveedores, prestadores de servicios y partes relacionadas diversos acuerdos de confidencialidad, con los que los compromete a llevar a cabo un adecuado Tratamiento de los Datos Personales y a respetar los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad

NIBBLE en todo momento, se abstendrá de vender, arrendar de forma alguna los Datos Personales del Tercero a algún tercero.

ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

En virtud del presente Aviso de Privacidad, a partir del momento en que el CLIENTE proporcione a NIBBLE sus Datos Personales, esta última podrá mantener en sus registros, tanto físicos como electrónicos, toda la información que le haya sido facilitada por el CLIENTE a través de cualquier medio de los puestos a su disposición por NIBBLE a fin de recabar sus Datos Personales.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

NIBBLE se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Dichos cambios o modificaciones se darán a conocer vía correo electrónico mismos que se le harán llegar a la cuenta proporcionada por usted, para lo cual es necesaria la actualización constante de los datos recabados desde la contratación del servicio.